



**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลตำบลพากห้วย อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลพากห้วย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลพากห้วย จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
๑. จัดทำคู่มือ การให้บริการ ประชาชน	๑) จัดประชุม บุคลากรภายใน หน่วยงานในการ จัดทำคู่มือการ ให้บริการแก่ ประชาชนในด้าน ต่างๆ ๒) ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ ทราบถึงการ ให้บริการคู่มือ สำหรับประชาชน	สำนักปลัด	ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘	๑.๑. ได้จัดทำ/ ทบทวนคู่มือการ ให้บริการประชาชน ผ่านพบบภาพอินโฟ กราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ พร้อมทั้งเผยแพร่ บนเว็บไซต์ ช่องทางออนไลน์ ต่างๆของหน่วยงาน และจุด ประชาสัมพันธ์ ๑.๒ ได้จัดทำป้าย แสดงแผนภูมิ ขั้นตอน มาตรฐาน ระยะเวลาให้บริการ อย่างชัดเจน ณ จุด ให้บริการ ๑.๓ ได้จัดทำ แบบฟอร์มคำร้อง ต่างๆ พร้อม ตัวอย่างการกรอก แบบฟอร์มทุกงาน บริการ	๑. หน่วยงานมี มาตรฐานและ แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับวิธีการ ให้บริการ ประชาชน ๒. ไม่มีข้อ ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ให้บริการ ประชาชน

<p>๒. พัฒนา ระบบการ ให้บริการ ประชาชนผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-service)</p>	<p>๑)จัดประชุม บุคลากรภายใน หน่วยงานในการ พัฒนาระบบการ ให้บริการ ประชาชนผ่านทาง ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E- Service) ๒)ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ ทราบถึงการ ให้บริการ (E- Service)</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>๒.๑. ได้จัดทำ ระบบการให้บริการ ประชาชนผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์(E- Service) โดยให้ ประชาชน ผู้รับบริการสามารถ ขอรับบริการตาม อำนาจหน้าที่หรือ ภารกิจขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นผ่านทาง เว็บไซต์หรือ เครือข่าย อินเทอร์เน็ตโดย เป็นช่องทางที่ช่วย อำนวยความสะดวก สะดวกให้แก่ผู้มา ขอรับบริการโดยผู้ ขอรับบริการไม่ จำเป็นต้องเดินทาง มาติดต่อด้วยตนเอง อีก ๒.๒. ได้จัดทำคู่มือ/ แนวทางการใช้งาน ระบบการให้บริการ ประชาชนผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E- Service)</p>	<p>๑. หน่วยงานมี ระบบการ ให้บริการ ประชาชนผ่าน ระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ๒. ไม่มีข้อ เรียกร้อง เกี่ยวกับการ บริการ ประชาชน</p>
---	--	------------------	--	--	--

มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/ วิธีการ ปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา การ ดำเนินการ	สรุปผลการ ดำเนินการ	ผลลัพธ์/ ความสำเร็จ
<p>๓. เปิดเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะของ เทศบาลตำบล ปากห้วย</p>	<p>๑) จัดประชุม บุคลากรภายใน หน่วยงานใน การเผยแพร่ ข้อมูลทาง เว็บไซต์ ๒) ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้ ทราบถึง เผยแพร่ข้อมูล</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>๓.๑. มีการเปิดเผย ข้อมูลของ หน่วยงานทาง เว็บไซต์และสื่อ ออนไลน์แบบอื่นๆ ในประเด็น ดังนี้ ข้อมูลพื้นฐานการ บริหารงาน การ บริหารงบประมาณ การบริหารและ พัฒนาทรัพยากร บุคคล และการ ส่งเสริมความ โปร่งใส ๓.๒. ได้จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่บทบาท และอำนาจหน้าที่ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง มีการแสดงข้อมูล การดำเนินงานตาม บทบาทภารกิจ อย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์และเป็น ปัจจุบันทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๑.๓. มีช่องทางการ สื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ให้แก่ ประชาชน ผู้รับบริการที่จะ ติดต่อสอบถามหรือ ขอข้อมูลหรือรับฟัง คำติชม/แสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ ดำเนินงาน/การ ให้บริการ</p>	<p>๑. หน่วยงานมี มาตรฐานและ แนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับวิธีการ ให้บริการ ประชาชน ๒. ไม่มีข้อ ร้องเรียน เกี่ยวกับการ ให้บริการ ประชาชน</p>